



Ministerie van Sociale Zaken
en Werkgelegenheid

Aan de Voorzitter van de Tweede Kamer
der Staten-Generaal
Binnenhof 1a
2513 AA 's-GRAVENHAGE

Postbus 90801
2509 LV Den Haag
Anna van Hannoverstraat 4
Telefoon (070) 333 44 44
Telefax (070) 333 40 33

Uw brief
137-03-SZW

Ons kenmerk
W&I/IBA/2003/88702

Onderwerp
Vraag over CWI

Datum
15 december 2003

Hierbij ontvangt u mijn antwoord op de vraag van de Commissie voor Sociale Zaken en Werkgelegenheid of, en in hoeverre, de in de media verschenen artikelen dat CWI berichten van werkzoekenden zou bespieden op waarheid berusten, als mede mijn oordeel hierover.

In het krantenartikel in de Telegraaf van 7 november 2003 wordt gesteld dat de gebruikers van pc's van CWI niet op de hoogte zijn van de mogelijkheid van CWI om hun e-mail op afstand te lezen.

Ik merk hierbij het volgende op. CWI hanteert een disclaimer, waarin wordt aangegeven dat de gebruiker wordt gecontroleerd door medewerkers op de 'beursvloer'. Letterlijk wordt in de disclaimer gesteld:

“Aan het gebruik van deze computer zijn de volgende voorwaarden verbonden:

Doel van de pc

Deze pc staat tot uw beschikking om u te ondersteunen in uw zoektocht naar werk en inkomen en naar informatie over werk en inkomen. Ieder ander gebruik van de pc is niet toegestaan.

Controle

Het gebruik van deze pc wordt gecontroleerd. Onze medewerkers lopen regelmatig over de beursvloer om te kijken of de pc's worden gebruikt voor het doel waarvoor zij zijn bedoeld (zie hierboven). Constateren zij dat de pc wordt gebruikt voor een ander doel dan waarvoor de pc bestemd is, dan hebben zij de mogelijkheid om:

- u aan te spreken op dit onjuiste gebruik. U bent verplicht de instructies die de medewerker u geeft op te volgen;
- uw pc vanaf een centrale pc te blokkeren.

Bij herhaaldelijk misbruik van de pc of het niet opvolgen van instructies van onze medewerkers kunnen wij besluiten nadere maatregelen te treffen, zoals u het gebruik van de pc voor (on)bepaalde tijd weigeren. (...)

Indien u akkoord gaat met de voorwaarden klikt u op de button 'akkoord'”

In deze disclaimer is niet opgenomen dat het mogelijk is om ook op afstand mee te lezen. In die zin is de bewering in het krantenartikel dus juist.

CWI is in overleg met het College Bescherming Persoonsgegevens (CBP) bezig met het treffen van aanpassingen, waardoor de cliënt expliciet gewezen wordt op de mogelijkheid dat er (ook op afstand) gecontroleerd kan worden of de pc wordt gebruikt in overeenstemming met het doel waarvoor deze beschikbaar is gesteld.

Ik wil hierbij expliciet benadrukken dat het doel is om het misbruik van een publieke faciliteit voor privé-doeleinden tegen te gaan, en dit is naar mijn oordeel een goede zaak. Misbruik moet immers worden voorkomen en daarbij is controle noodzakelijk.

Dat CWI thans het CBP inschakelt geeft mij het vertrouwen dat een oplossing zal worden gevonden die in overeenstemming is met de Wet bescherming persoonsgegevens.

De Minister van Sociale Zaken
en Werkgelegenheid,

(mr. A.J. de Geus)